

ANDE**FECHA****COMUNICACIÓN DE AVERÍA DE ELECTRODOMÉSTICOS****Señor****Presidente de la Administración Nacional de Electricidad****Av. España N° 1268****Asunción, Paraguay**

De mi consideración:

El (La) que suscribe se dirige a Usted a los efectos de comunicar que en fecha _____ de _____, en el horario de _____ : _____ horas, se ha(n) averiado electrodoméstico(s) de mi propiedad según se detalla más abajo, como consecuencia de supuestos inconvenientes en las redes de la ANDE, ocurridos en la fecha citada más arriba.

Dirección: _____ N° : _____

Ciudad y/o Localidad: _____ Barrio: _____

Cta. Cte. Catastral N°: _____ Medidor N°: _____

Número de Identificación de Suministro (NIS): _____

ELECTRODOMÉSTICOS AVERIADOS	
CANTIDAD	DESCRIPCIÓN

Atentamente,

Nombre y Apellido_____
Firma

C.I. N°: _____

Teléfono N°: _____

Correo electrónico: _____

Observaciones:

Adjuntar Presupuesto(s) de Reparación(es). Llenar esta solicitud a máquina o en letra imprenta.

Se indica que la ANDE, no cuenta con gestores para la realización de trámites relacionados al suministro de energía eléctrica.

Misión de la ANDE:

Satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad socioambiental, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población. y

REQUISITOS PARA: PARA PRESENTAR RECLAMOS POR AVERIAS DE ELECTRODOMESTICOS

1. Haber realizado el reclamo correspondiente en:

ASUNCIÓN:

* Dpto. de Operación de Redes de Distribución:

TELÉFONOS:

525-400/17

CENTRO DE ATENCIÓN DE RECLAMOS EN:

* Zona San Cristóbal

* Zona Ñemby

* Zona Luque

* Zona San Lorenzo

TELÉFONOS:

660-840

963-156

643-442

585-480

AGENCIAS REGIONALES

* A todos los teléfonos que figuran al dorso de la factura por Consumo de Energía Eléctrica.

2. Gestionar la verificación de los electrodomésticos averiados, por un Técnico que elabore el presupuesto para la reparación de los daños, con IVA incluido
3. Si el electrodoméstico resultare irreparable, adjuntar el informe del Técnico responsable y 3(tres) Presupuestos por cada electrodoméstico igual o similar al inutilizado.
4. Adjuntar fotocopia del comprobante de adquisición del artefacto dañado, si fue adquirido hasta 2 (dos) años anteriores al siniestro.
5. Adjuntar a la presente Comunicación de Avería de Electrodomésticos, fotocopia de la factura por consumo de Energía Eléctrica pagada al día.
6. Fotocopia de Cédula de Identidad del titular del suministro (NIS)
7. Tener actualizada la carga declarada del suministro en los registros de la ANDE (Ley 966/64)
Art. 105: "La ANDE podrá inspeccionar las instalaciones interiores de los Usuarios, cuando lo estime necesario, para verificar la observancia de las normas legales y reglamentarias pertinentes".
Art. 106: "Una vez establecida la potencia del suministro para un usuario, este no podrá aumentarla sin previa conformidad de la ANDE".

Presentar toda la documentación al Departamento de Atención al Cliente (Avda. España y Padre Cardozo - Asunción) o en las respectivas Agencias Regionales.

Señor Cliente:

La Institución no asume responsabilidad alguna por daños que pudieran causar averías a los artefactos eléctricos y/o electrodomésticos en los siguientes casos: Condiciones climáticas adversas (tormentas, descargas atmosféricas, lluvias torrenciales, otros casos), así como por daños ocasionados por terceros a la red eléctrica (choque de vehículo, objeto metálico en contacto con la red, poda de árboles ejecutados por terceros, que no sean Contratistas de la ANDE, otros casos cuyas responsabilidades no sean atribuidas a la ANDE). Consecuentemente recomendamos, "En condiciones climáticas adversas, desconectar todos los aparatos eléctricos, a fin de evitar la avería de los mismos".